

مادة: إدارة مؤسسات متقدم

كود المقرر: EHM6315

الزمن: ثلاث ساعات

الفرقة - الشعبة: أولى ماجستير

القسم: إدارة المنزل والمؤسسات

التاريخ: الإثنين الموافق ١٩-٦-٢٠٢٣ م

عدد الطلاب: ١٤ طالب



كلية الاقتصاد المنزلي
قسم إدارة المنزل والمؤسسات

امتحان الفصل الدراسي الثاني

للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ م

أجب عن جميع الأسئلة الآتية: (الدرجة الكلية للامتحان التحريري ٦٠ درجة)
السؤال الأول: إن أهم ما يتميز به عالمنا المعاصر هو التزايد المستمر في أعداد المنظمات والمؤسسات، ومع هذا التزايد المستمر ازداد الاهتمام بفاعليتها وكفاءتها التي لا تتوقف على ما لديها من موارد وإمكانات، ولكن تتوقف على الإدارة باعتبارها عامل محوري وأساسي تتوقف عليه نجاح المؤسسة أو فشلها. ناقش ذلك من خلال ما يلي: (كل نقطة بخمس درجات) (٢٠ درجة)

١- توضيح الفرق بين المنظمة والهيئة والمؤسسة.

٢- أهداف المؤسسة.

٣- دورة حياة المؤسسة.

٤- مفهوم التخطيط الإداري وخطواته.

السؤال الثاني: أكتب فيما يلي: (كل نقطة بخمس درجات) (٢٠ درجة)

١- إيجابيات وسلبيات البيروقراطية.

٢- مراحل القياس المؤسسي.

٣- القيادة (مفهومها - عناصرها - متطلباتها).

٤- التنظيم (مفهومه - الاتجاهات السلوكية في التنظيم - مبادئ التنظيم الإداري المثالي).

السؤال الثالث: اختر من متعدد: (كل نقطة بأربع درجات) (٢٠ درجة)

(١) من أبرز الدراسات التي قام بها تايلور: (أ. دراسة الوقت والحركة - ب. دراسة التوازن - ج. دراسة الجهد - د. ليس أي مما سبق).

(٢) تعتمد نظرية ماسلو في الحاجات على: (أ. مبدأ نقص الإشباع - ب. مبدأ تدرج الحاجات - جميع ما سبق - ليس أي مما سبق).

(٣) هي نشاط تنفيذي بالأساليب الإدارية التي توصلنا إلى تحقيق الأهداف المنشودة بأقل تكلفة وأكثر دقة وأسرع وقت وأقل جهد مع مراعاة ظروف البيئة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية: (أ. النشاط الإداري - ب. إدارة المؤسسات - ج. الإدارة كعلم - د. الإدارة كحركة فنية).

(٤) يعد أبو الإدارة العلمية وقد ركز على إعطاء العمل طابعًا علميًا في المؤسسات والورش الصناعية: (أ. هنري فايول - ب. فريدريك تايلور - ج. أنتوني دونز - د. ماكس ويبر).

(٥) من خطوات تقييم الأداء في المؤسسة: (أ. نقل توقعات الأداء للأفراد العاملين - ب. تحديد أهداف المؤسسة - ج. تحديد الخطط التفصيلية - د. تحديد مؤشرات قياس الأداء).

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق ،،،

لجنة الممتحنين

أ.م.د/ منى محمد زكي صقر

أ.د/ سلوى محمد زغلول طه

أ.د/ ربيع محمود نوفل ربيع نوفل

أ.د/ سمحاء سمير إبراهيم سمحاء إبراهيم

سلوى زغلول