



كلية الاقتصاد المنزلي
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد



وحدة القياس والتفويج



وحدة ضمان الجودة والاعتماد

١٤. من أهم أساسيات إدارة الأزمة (١ درجة)
أ- التفوق في السيطرة على الأحداث
ب- فوضى القوة لمواجهة للأزمة
ج- تدمير الممتلكات
د- رفض الواقع
١٥. الموارد المتاحة لدى الكيان الإداري لابد وأن تتسم في الإستخدام (١ درجة)
أ- الشمولية
ب- الاقتصادية
ج- الشمولية والاقتصادية معا
د- الخصوصية
١٦. من تجهيزات إدارة الأزمة
أ- أدوات التأثير
ب- المدى الزمني
ج- الروح المعنوية المرتفعة
د- المرونة
١٧. من أهم أدوات الامتصاص
أ- التجاوب المرحلي
ب- الإرهاب
ج- الحوافز
د- تكثيف الحملات الإعلانية
١٨. الإعلام في إدارة الأزمات له مهمة
أ- إخبارية
ب- توجيهية
ج- إخبارية وتوجيهية معا
د- محايدة
١٩. المكافآت والحوافز والمنح غير العادية من أهم أدوات
أ- التأثير
ب- الصدام
ج- الإمتصاص
د- الإعلام
٢٠. اعلام الأزمة من إدارة الأزمة (١ درجة)
أ- تجهيزات
ب- متطلبات
ج- أساسيات
د- مراحل
٢١. من أهم الطرق الغير التقليدية للتعامل مع الأزمات
أ- المشاركة الديمقراطية
ب- بخس الأزمة
ج- تشكيل لجنة لبحث الأزمة
د- إنكار الأزمة
٢٢. بخس الأزمة يعني
أ- التقليل من شأن الأزمة
ب- تعميم الأزمة
ج- عدم توافر معلومات حول الأزمة
د- تحويلها لأزمات صغيرة مفتتة
٢٣. التعميم الإعلامي للأزمة يعني
أ- إنكار الأزمة
ب- بخس الأزمة
ج- تفتيت الأزمة
د- تعميم الأزمة
٢٤. كثرة عدد المتأثرين بالأزمة يؤدي إلى احتمال
أ- الفشل
ب- النجاح
ج- الجودة
د- التجاوب المرحلي
٢٥. الخطأ في اختيار الوقت المناسب للتعامل مع الأزمة من أهم مشاكل
أ- ضعف التنسيق
ب- السلطة واتخاذ القرار
ج- غياب الاتصالات
د- المناخ المحابي
- السؤال الثاني: ضعي علامة صح أمام الإجابة الصحيحة وعلامة خطأ أمام الإجابة الخاطئة (٢٥ درجة)
- ١- من أهم الطرق التقليدية للتعامل مع الأزمات تشكيل لجنة لبحث الأزمة. () (١ درجة)
 - ٢- ممارسة سلطة منحها لك القانون تطلق علي الرئاسة. () (١ درجة)
 - ٣- القائد الذي يترك سلطة اتخاذ القرارات كلياً للمرؤوسين عند مواجهة الأزمة من أهم صفات القيادة الحرة. () (١ درجة)
 - ٤- تمتع الأسرة بسرعة البديهة من العوامل الأساسية في التعامل مع الأزمة الأسرية في مرحلة الولادة. () (١ درجة)
 - ٥- من أهم طرق حل الأزمة الأسرية في مرحلة النمو هو عزل الأزمة عن المغذيات سواء الذاتية أو الخارجية. () (١ درجة)
 - ٦- لا تصل الأزمة الأسرية إلى مرحلة التكوين إلا في حالة عدم التعامل مع الأزمة في مرحلتها الولادة والنمو. () (١ درجة)
 - ٧- يصبح لدى الأزمة الأسرية قوة دفع جديدة وقدرة على النمو في حالة تدخل أطراف خارجية. () (١ درجة)

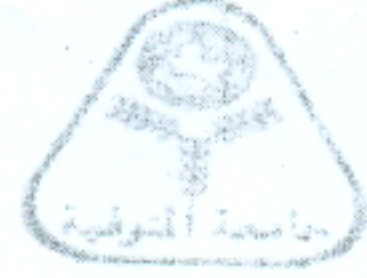
تابع



كلية الاقتصاد المنزلي



وحدة القياس والتقييم



وحدة ضمان الجودة والاعتماد

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد

- ٨- الأزمة الأسرية تصل إلى مرحلة الإنحسار عند عدم التعامل معها بالطرق التي تؤدي إلى القضاء عليها. ((١ درجة)
- ٩- الأزمة الحادة هي التي تحدث بين الزوجين ويكون لها تأثير كبير على بقية أفراد الأسرة. ((١ درجة)
- ١٠- الأزمة المنفرجة هي التي تحدث بين الأبناء. ((١ درجة)
- ١١- الأزمة المرنة هي التي تحدث بين العائلة وعائلة أخرى. ((١ درجة)
- ١٢- أزمة الديون من أهم أنواع الأزمات المادية الأسرية. ((١ درجة)
- ١٣- تدهور الولاء للأسرة من أهم أنواع الأزمات الأسرية المعنوية. ((١ درجة)
- ١٤- الإشاعات من أسباب نشوء الأزمات الأسرية. ((١ درجة)
- ١٥- الخيانة الزوجية أحد أبرز الأمراض الاجتماعية التي يطل تأثيرها المجتمع ككل. ((١ درجة)
- ١٦- إنتشار الأمراض المنقولة جنسيا من أهم أثار الخيانة الزوجية. ((١ درجة)
- ١٧- تحدث حالات الانفصال العاطفي والطلاق نتيجة تدخل الأهل وإنتهاك خصوصية الزوجين. ((١ درجة)
- ١٨- الشعور باللامبالاة، وفقدان الحكم الصحيح على الأشياء من أهم أعراض الإدمان. ((١ درجة)
- ١٩- تفسير الموقف الأزموي من أهم مراحل التعامل مع الأزمات الأسرية. ((١ درجة)
- ٢٠- معرفة قدرات أطراف الأزمة الفكرية والنفسية من أهم وسائل تحليل الموقف الأزموي الأسري. ((١ درجة)
- ٢١- كبت الأزمة يعني محاولة تأجيل الأزمة والسعي إلى تأخير ظهورها بقدر الإمكان. ((١ درجة)
- ٢٢- تضخيم الأزمة الأسرية يكون نتيجة لأن المغذيات الداخلية والخارجية تعمل بكامل طاقتها ونشاطها. ((١ درجة)
- ٢٣- تصالح الزوجين وتقديم التنازلات من أهم الوسائل والطرق التي تساعد في مواجهة الأزمات الأسرية. ((١ درجة)
- ٢٤- من أهم طرق بناء الشخصية القيادية هو تعزيز الأسرة للثقة بالنفس لدي الأبناء من خلال إعطائهم مسؤوليات تتناسب وأعمارهم. ((١ درجة)
- ٢٥- التبول اللاإرادي وفقدان الشهية أو الإفراط في الأكل لدي الأطفال من أهم أثار الأزمات الأسرية. ((١ درجة)

السؤال الثالث (٣٠ درجة)

في ضوء ما درستني وضحى مراحل وطرق مواجهة الأزمات الأسرية؟

لجنة الممتحنين

مع التمنيات بالتوفيق والنجاح

أ.د/ شريف محمد عطية مصرية

أ.د/ شريف محمد عطية مصرية

أ.د/ فاطمة حسان حواء

شريف محمد عطية مصرية

أ.د/ منى محمد زكي حيدر

أ.د/ إيمان محمد قطب



كلية الاقتصاد المنزلي

وحدة القياس والتقويم

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد

	القسم/ إدارة المنزل والمؤسسات	الفرقة ماجستير (ساعات معتمدة)
	مقرر/ إدارة الأزمات الأسرية	كود المقرر/ ٢٣١١٥
	العام الدراسي/ ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣	الفصل الدراسي/ الأول
	التاريخ: ٢٠٢٣/١/١٧	زمن الإختبار: ساعتان
	عدد الأسئلة/ (٣)	طريقة الإجابة/ في كراسة الإجابة
	عدد أوراق الإختبار/ (٢) وجه وظهر	نوع الأسئلة/ إجباري (موضوعي، مقالي)
عدد الطالبات/ (١٦)	الدرجة الكلية للإختبار/ ٨٠ درجة	

تعليمات خاصة بالإمتحان: من فضلك أجب عن جميع الأسئلة في كراسة الإجابة

أجب عن الأسئلة الآتية:-

السؤال الأول: إختاري الإجابة المناسبة من بين الأربع إختيارات (٢٥ درجة)

١. حادثه ينجم عنها خسائر كبيرة في الأرواح والممتلكات (١ درجة)

أ- الكارثة ب- الصراع ج- النزاع د- المشكلة

٢. من أهم خصائص الأزمة

أ- تسبب في بدايتها صدمة
ب- توافر الوقت لاتخاذ القرار
ج- تستوجب مواجهة الأزمات قدر متواضع من الطاقات
د- تحمل الأزمة طابع الفرصة فقط

٣. الأزمة تعتبر أحد مراحل (١ درجة)

أ- الصراع ب- المشكلة ج- الكارثة د- الصدمة

٤. الكارثة ينجم عنها (١ درجة)

أ- أزمة ب- صراع ج- نزاع د- مشكلة

٥. من أهم أنواع الأزمات من حيث التكوين (١ درجة)

أ- الأزمات في مرحلة الميلاد
ب- الأزمات ذات الطابع الدوري
ج- الأزمات جوهرية
د- الأزمات العنيفة

٦. الأزمات السطحية الهامشية التأثير من أهم أنواع الأزمات من حيث (١ درجة)

أ- عمقها ب- شدتها ج- محور الأزمة د- التكوين

٧. من أسباب نشوء الأزمة (١ درجة)

أ- استعراض القوة ب- الإدراك ج- الفهم د- الإدارة المنظمة

٨. من أهم مظاهر الإدارة العشوائية (١ درجة)

أ- عدم وجود متابعة أو رقابة علمية
ب- المغالاة والإفراط في الثقة في النفس
ج- استغلال خطأ متخذ القرار لإجباره علي الخطيئة
د- إعداد مكيدة من قبل القائد الإداري

٩. المعلومات المبثورة والتسرع في إصدار القرارات قبل تبين حقيقتها من أهم أسباب (١ درجة)

أ- سوء الفهم ب- سوء الإدراك ج- الإدارة العشوائية د- سوء التقدير

١٠. من أهم مظاهر سوء التقويم والتقدير (١ درجة)

أ- الاستخفاف بالطرف الآخر
ب- عدم الاعتراف بالتخطيط
ج- استغلال خطأ ما لمتخذ القرار لإجباره علي الخطيئة
د- الإشاعات

١١. من أهم مراحل إدارة الأزمة (١ درجة)

أ- مرحلة المواجهة ب- مرحلة الميلاد ج- مرحلة الإنحسار د- مرحلة النضج

١٢. مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار المبكر من أهم مراحل (١ درجة)

أ- الاستعداد ب- إعادة التوازن ج- المواجهة د- الوقاية

١٣. من أهم مراحل مواجهة الأزمة (١ درجة)

أ- احتواء الضرر ب- الاستعداد والوقاية ج- إعادة التوازن د- التعلم تابع