

جامعة المنوفية
كلية الهندسة الإلكترونية
الشعبة : عامة
اسم المادة : مهارات الأتصال
السنة : الاعدادي
الزمن : ١ ساعة
امتحان : نهاية الترم
التاريخ : ٢٠٢٠/١/١٨
الورقة الثانية
العام الجامعي : ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

أجب على الأسئلة التالية :

السؤال الأول:

- أ] اذكر خمس خطوات للوصول إلى تحسين جوانب حياة الإنسان ($\frac{1}{4}$ ٢ درجة)
ب] اذكر بعض النصائح التي يجب أن يتبعها الفرد للإفصاح عن ذاته ($\frac{1}{4}$ ٢ درجة)
ج] ماذا تعرف عن خصائص و اخلاقيات وسلبيات المجموعة الصغيرة ($\frac{1}{4}$ ٢ درجة)

السؤال الثاني:

- أ] ما هي الشروط الواجب توافرها فى القائد والأعضاء لكي يتم انجاز العمل بصورة ناجحة ($\frac{1}{4}$ ٢ درجة)
ب] يوجد خمس خطوات لمناقشة المشكلة اذكر هذه الخطوات مع تفسير كل خطوة . ($\frac{1}{4}$ ٢ درجة)

السؤال الثالث:

- أ] عرف كل من : [١] الشخص البصري [٢] الشخص السمعى [٣] الشخص الحسى ($\frac{1}{4}$ ٢ درجة)
ب] " إذا حدث نزاعات فى العمل وبالتالي يؤثر ذلك على مصلحة العمل بل يؤثر أيضا على الفريق بأكمله " اذكر كيف تتعامل مع هذا الموقف كقائد لكى تصل إلى حل هذه النزاعات . ($\frac{1}{4}$ ٢ درجة)