

## استخدام استراتيجيات إدارة الوقت في إنشاء المشروعات القومية في مصر: دراسة ميدانية بالتطبيق على مشروع قناة السويس الجديدة بسمه فؤاد سالم محمد

### الملخص:

هدفت البحث إلى التعرف على العلاقة الارتباطية بين إدارة الوقت وأثره في انجاز المشروعات وأيضاً تحديد نقاط القوة والضعف من تطبيق استراتيجيات إدارة الوقت على مشروع قناة السويس الجديدة. وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لهذا الغرض، وتم استخدام قائمة استقصاء كأداة رئيسية لجمع البيانات حيث يمثل مجتمع البحث جميع العاملين. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذا البحث أنه يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات إدارة الوقت على تحسين مؤشرات أداء العاملين في المشروعات القومية وعلى تحقيق الزيادة الإنتاجية كأحد عناصر كفاءة وجودة إنشاء المشروعات القومية في مصر.

### Abstract:

The aim of the research was to identify the correlation between time management, and its impact on project completion, as well as identifying the strengths and weaknesses of applying time management strategies on the new Suez Canal project.

The analytical descriptive approach was used for this purpose, and the use of a survey list as a major data collection tool.

The most important results of this study are that there is a significant statistical significance effect of time management strategies on improving indicators of performance of workers in national projects and achieving productivity increase as one of the elements of efficiency and quality of the establishment of national projects in Egypt.

### الجزء الأول: الإطار العام للبحث

#### المقدمة:

تعتبر الإدارة الحديثة أن الوقت واحداً من عناصر إنتاجها، وكأحد خمسة موارد أساسية في مجال الأعمال وهي: "الطاقة البشرية، الموارد المادية، المواد الخام، التجهيزات والبنية التحتية، إضافة إلى الوقت الذي يعد أكثرها أهمية وبالتالي

فاستغلاله بشكل منظم ودقيق يفيد من جهة التوفير في تكاليف أي مشروع ومن جهة أخرى يرفع من قيمته، فما من حركة تؤدي إلا ضمن وقت محدد وما من عمل يؤدي إلا كان الوقت إلى جانبه فالإدارة حركة وزمن أو عمل ووقت وهكذا أصبحت التنمية في المقام الأول قضية وقت وقضية إنتاج.

ويعتبر سوء إدارة الوقت من أهم المظاهر السلوكية التي تؤدي إلى زيادة أعباء العمل، ويرجع هذا في الأساس لعدم القدرة علي تنظيم إدارة الوقت بالشكل الأمثل، كذلك فإن سوء إدارة الوقت قد لا يرتبط بزيادة أو نقصان المهام المطلوبة، وإنما تعود إلى الشخص ذاته نتيجة لعدم قدرته على تنظيم وقته أثناء العمل.

وحيث أن إنشاء المشروعات القومية في مصر تعتبر من أهم دعائم التنمية، فإنه تظهر هنا أهمية وجود النظام الإداري الواعي الكفاء الذي يعمل على حسن التصرف واستغلال الموارد لتعظيم الفائدة. وهناك ارتباط كبير بين سرعة تنفيذ المشروعات وتحقيق التنمية الاقتصادية ومدى تطورها وإزدهارها، وبالتالي فإن التأخير في هذه المشروعات يؤثر على الخطط المستقبلية وتطورها بشكل عام، ويؤخر المستثمرين في الاستفادة من تعزيز الاقتصاد القومي فضلا عن ارتباط المشروعات ببعضها البعض وارتباط هذه المشروعات بخطط اقتصادية وتنموية والذي يجعل من أي تأخير في أي مشروع تأثير على المشروع الآخر وبالتالي على الخطة التنموية والاقتصادية.

### أولاً: الدراسات السابقة:

#### ١- دراسة عبدالله عبدالعزيز الباحث (٢٠١٣) (١) :

هدفت هذه الدراسة إلى: بيان واقع مهارات إدارة الوقت لدى موظفي وكالة وزارة المالية لشؤون الميزانية والتنظيم بالرياض وكذلك بيان مستوى ضغوط العمل في وكالة الوزارة لشؤون الميزانية والتنظيم. بالإضافة إلى التعرف على المعوقات التي تقلل من تنمية مهارات إدارة الوقت من وجهة نظر موظفي وكالة وزارة المالية لشؤون الميزانية والتنظيم بالرياض، وبيان سبل القضاء عليها.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: أن مستوى مهارات إدارة الوقت في وكالة وزارة المالية لشؤون الميزانية والتنظيم بالرياض مرتفعة، وأن مستوى ضغوط العمل في الوكالة متوسطة. كذلك وجود علاقة عكسية سالبة بين مهارات إدارة الوقت وضغوط العمل وبالتالي كلما زادت ضغوط العمل أدى ذلك إلى انخفاض في مهارات إدارة الوقت.

#### ٢- دراسة Claudia (٢٠١٥) (٢) :

هدفت هذه الدراسة إلى: دراسة العوامل التنظيمية والنظامية الكندية التي جعل من الممكن إبقاء أوقات الانتظار ضمن الحدود الفيدرالية المقررة لمدة ١٨ شهرا على الأقل. أهمية تحقيق أهداف واضحة قبل بداية السنة المالية لتحسين تخطيط عملهم.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: تنفيذ عدة استراتيجيات إدارة وقت الانتظار في المحافظات ومستويات المستشفى على مدى السنوات القليلة

الماضية. بما في ذلك القياس، والمعلومات والتكنولوجيا، ونظم الحجز المركزية، والتقييم السريري وأدوات تحديد الأولويات والمبادئ التوجيهية الملائمة السريرية.

### ٣- دراسة محمد مهدي صالح (٢٠١٧) (٣) :

هدفت هذه الدراسة إلى: التعريف بموضوع إدارة الوقت وأثرها في إنجاز المشروع ضمن الوقت المحدد وعدم إضاعة الوقت، التعريف بموضوع إنجاز المشاريع، وخصائصه ودورة حياته بالتركيز على عملياته وإدارته، إيجاد علاقة ارتباط كل بعد من أبعاد إدارة الوقت وأثره في إنجاز المشروع ومعرفة أسبابها تمهيدا لوضع الآليات الملائمة لها، تحديد المشكلات الرئيسية التي تواجه إدارة المشروع.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: إن إدارة الوقت من وجهة نظر المهندسين عينة البحث من خلال تخطيط الوقت وتحديد الأهداف والأولويات تأثير في مراحل إنجاز المشروع، كلما كان التخطيط صحيحا وجيدا كلما عكس ذلك أن يكون الإنجاز صحيحا وكذلك بالنسبة للأهداف المحددة بشكل سليم وواضح كلما كان تأثيره مناسباً في إنجاز مراحل المشروع ويستثنى من ذلك بعد تجنب مضيعات الوقت إذا لم تؤثر أهميتها بالشكل الذي يعكس تأثيره في مراحل الإنجاز وإنما يعكس ذلك حال من إهمال المهندسين لهذا البعد الأساسي في إنجاز مشاريعهم وعدم اعاتها الاهتمام بالقدر الكافي.

### ثانياً: مشكلة البحث:

#### تتمثل مشكلة البحث في:

دراسة أوجه إدارة الوقت في مشروع قناة السويس الجديدة بغرض التعرف على نقاط القوة والضعف فيه وذلك بغرض الحصول على نموذج يمكن الإستعانة به في تنفيذ باقي المشروعات القومية بشكل علمي يساهم في إدارة الوقت.

ويمكن أن يطرح من خلال التساؤل التالي: إلى أي مدى يؤثر استخدام استراتيجية إدارة الوقت على جودة إنشاء المشروعات القومية في مصر؟

### ثالثاً: أهداف البحث:

- ١- التعرف على الإيجابيات من تطبيق استراتيجية إدارة الوقت.
- ٢- التعريف بموضوع إدارة المشروعات وخصائص المشروع ودورة حياته وذلك بالتركيز على العمليات الإدارية.
- ٣- تحديد المشكلات الرئيسية التي قد تواجه المشروعات.
- ٤- إيجاد العلاقة الارتباطية بين إدارة الوقت وأثره في إنجاز المشروعات.

### رابعاً: فروض البحث:

الفرض الرئيسي الأول: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية بين استخدام استراتيجية إدارة الوقت على كفاءة إنشاء المشروعات القومية في هيئة قناة السويس في مصر.

## خامساً: أهمية البحث: الأهمية العلمية:

- ١- تعتبر القدرة على إدارة الوقت بالشكل الأمثل من القضايا الهامة في ظل الاهتمام المتزايد بإنشاء مشروعات قومية كمحاولة للنهوض بالاقتصاد القومي ومن هنا تظهر الأهمية من تناول هذا الموضوع كخطوة تساهم في تحسين جودة انشاء المشروعات القومية في مصر.
- ٢- إبراز الإيجابيات من تطبيق استراتيجية إدارة الوقت على انشاء المشروعات القومية.
- ٣- التعرف على المعوقات التي قد تحول دون تطبيق استراتيجية إدارة الوقت.
- ٤- لا تزال البيئة العربية تحتاج إلى المزيد من الدراسات حول هذا الموضوع وخاصة البيئة المصرية.
- ٥- تقدم هذه الدراسة الإطار النظري والفروض التي تم التوصل إليها، والتي يمكن أن تسند إليها الدراسات والأبحاث المستقبلية في هذا المجال.

## الأهمية التطبيقية:

- ١- تعتبر قناة السويس من القطاعات الهامة بالنسبة للإقتصاد القومي فهي تأتي في مقدمة القطاعات لما لها من دور كبير في تعزيز موارد الخزنة العامة من العملة الصعبة.
- ٢- إن طرح تطبيق استراتيجية إدارة الوقت على مشروع قناة السويس الجديدة يمكن أن يكون مثالا يحتذى به عند إقامة مشروعات قومية أخرى.
- ٣- يساعد هذا البحث في تحديد نقاط القوة والضعف في بيئة العمل المصرية والمرتبطة بإنشاء المشروعات القومية.

## الجزء الثاني: الإطار النظري

### (١) استراتيجية إدارة الوقت:

يمكن للباحثة تناول استراتيجية إدارة الوقت وفق جانبين: الجانب الأول ويتعلق بالخطوات الرئيسية لعملية إدارة الوقت، بينما الجانب الثاني فيتعلق بتجنب مضيعات الوقت.

ويمكن توضيح ذلك في النقاط التالية:

### أولاً: الجانب الأول خطوات إدارة الوقت

#### تخطيط الوقت:

تبرز أهمية تخطيط الوقت في توقعاته للمستقبل حيث أن الأهداف التي يراد الوصول إليها هي أهداف مستقبلية أي أن تحقيقها يتم خلال فترة زمنية محددة قد تطول وقد تقصر.

**تنظيم الوقت:** ويمكن إيجاز المبادئ المتعلقة بالتنظيم في:

- أ- مبدأ التفويض.
  - ب- مبدأ تقسيم نشاط العمل.
  - ج- مبدأ التحكم في المعوقات.
  - د- مبدأ الإقلال من الأعمال الروتينية.
- توجيه الوقت:** ولتعظيم الاستفادة من التوجيه يجب تركيز فترته، بحيث لا تستغرق مدة طويلة وأن تتم في أوقات متفاوتة، ويجب أن يكون التوجيه في ذهن القيادة وقت التخطيط بحيث يتم تحديد الوقت المخصص لها بشكل محكم.<sup>(٤)</sup>
- رقابة الوقت:** تعبر الرقابة عن مجموعة من الإجراءات المستمرة التي تتم من خلالها متابعة أي عمل، وذلك للتأكد من مدى تمسك المرؤوسين بمخططات وجدول المهام التي سبق وضعها في المراحل السابقة، وتتضمن الرقابة مقارنة السلوك الحاصل بالسلوك المخطط، واكتشاف حجم الانحرافات وتقييمه، واتخاذ إجراءات التصحيح اللازمة.

**ثانياً: الجانب الثاني تجنب مضيعات الوقت:**

**العوامل التي تضيع الوقت:**

هناك العديد من العوامل التي تسهم في إضاعة الوقت يمكن إيجازها بشكل عام فيما يلي:<sup>(٥)</sup>

- ١- انعدام أو سوء التخطيط للوقت.
- ٢- انعدام التنظيم والتنسيق.
- ٣- الإدارة السيئة للموارد البشرية.
- ٤- الافتقار إلى المعرفة.

**كيفية التغلب على مضيعات الوقت:**

عملية التغلب على مضيعات الوقت يتحملها المدير بشكل أساسي في أي منظمة، فالمدير الفعال يستطيع استخدام الحقائق والأفكار والمهارات والموارد بما فيها الوقت بأفضل صورة ممكنة لإنجاز مهامه ومسئوليته لتحقيق أهداف منظمته التي يعمل فيها، وكل مسئول إداري يحتاج بشكل كبير إلى مساحة كبيرة من الوقت ليتم تحديد الرؤية ثم التخطيط ثم حل المشكلات والتصرف المبدع ولا يتم ذلك إلا بتنظيم الوقت وإدارته بشكل فعال في كافة عناصر ووظائف الإدارة.<sup>(٦)</sup>

**(٢) قواعد نجاح إدارة المشروعات:**

- ١- القاعدة الأولى: الحصول على الإجماع بشأن نتائج المشروع.
- ٢- القاعدة الثانية: بناء أفضل فريق ممكن للعمل.
- ٣- القاعدة الثالثة: وضع خطة شاملة قابلة للتحقيق وتحديثها أولاً بأول.
- ٤- القاعدة الرابعة: تحديد مقدار الموارد اللازمة لتنفيذ المشروع.
- ٥- القاعدة الخامسة: امتلاك جدول أعمال واقعي.
- ٦- القاعدة السادسة: تحديد ما يمكن إنجازه.
- ٧- القاعدة السابعة: أهمية العنصر البشري.

- ٨- القاعدة الثامنة: الحصول على الدعم المستمر من طرف المعنيين بالمشروع.
  - ٩- القاعدة التاسعة: وجود الرغبة في التغيير إلزامي.
  - ١٠- القاعدة العاشرة: إعلام الآخرين بأي شيء يتم العزم على أدائه.
  - ١١- القاعدة الحادية عشر: الرغبة في إتباع الأساليب الحديثة.
  - ١٢- القاعدة الثانية عشر: امتلاك القدرة على القيادة الإدارية الفعالة.
- الصعوبات التي تعوق تطبيق استراتيجيات إدارة الوقت في إنشاء المشروعات من وجهة نظر الباحثة:**

- ١- ضعف الهيكل الإداري المسئول عن المشروع.
  - ٢- نقص الموارد اللازمة لإنشاء المشروع.
  - ٣- عدم إعداد التخطيط الملئم للمشروع.
  - ٤- القصور في إعداد التصميمات الخاصة بالمشروع.
  - ٥- تغيير المواصفات الفنية أثناء فترة تنفيذ المشروع.
  - ٦- ضعف الرقابة على الأنشطة أثناء فترة تنفيذ المشروع.
  - ٧- عدم توافر فريق عمل مؤهل ومدرب.
  - ٨- ضعف مهارات الاتصالات الإدارية مما يؤدي إلى ضعف العمل الجماعي.
  - ٩- عدم وضوح الأهداف وعدم القدرة على قياس النتائج
- أثر تطبيق استراتيجيات إدارة الوقت على إنشاء المشروعات القومية من وجهة نظر الباحثة:**

- ١- إن تطبيق استراتيجيات إدارة الوقت يساعد في الاستغلال الأمثل للوقت والذي يعتبر من أهم موارد المشروع.
- ٢- أن تطبيق استراتيجيات إدارة الوقت يساعد على إنجاز الأهداف المخطط لها بوقت أقل وفعالية أفضل.
- ٣- أن الإدارة الناجحة للوقت تساعد في معرفة مواطن القصور والضعف وتسهل في تحديد أي من الأنشطة هي الأهم والتي يجب أن يخصص لها وقت أكبر وأي من الأنشطة غير مجدي وغير مفيد لتقليل الوقت المخصص له.
- ٤- الرقابة الجيدة على الوقت تمكن من اكتشاف الأخطاء أو منع حدوثها قبل وقوعها في الوقت المناسب وأيضا تظهر أهميته في شكل الرقابة سواء كانت داخلية أم خارجية.
- ٥- أن إدارة الوقت تساعد في تطوير الذات وتحسين الإنتاجية وذلك من خلال تقليل ضغوط العمل.

## الجزء الثالث: منهجية البحث والدراسة الميدانية

### أولاً: أسلوب البحث:

لقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وذلك نظراً لطبيعة البحث والأهداف المرجوة منه، وهذا المنهج يعتمد على وصف الظاهرة والتعبير عنها كما وكيفاً، وكذلك التحليل والربط للوصول إلى استنتاجات محددة، ولذلك تم استخدام مصدرين أساسيين للمعلومات:

أ- **البيانات الثانوية:** حيث يتم تكوين إطار نظري للبحث من خلال الكتب والمراجع العربية والأجنبية والدوريات والمقالات والتقارير والأبحاث والدراسات التي أهتمت بموضوع البحث كما اعتمدت الباحثة على البيانات الثانوية المسجلة والنشرات والدوريات والتقارير الإحصائية والميزانيات التي تصدرها هيئة قناة السويس بالإضافة إلى الاستعانة بالشبكة العنكبوتية والنسخ الإلكترونية الموجودة على صفحاتها والتي لها علاقة بموضوع البحث وذلك خلال الفترة من ٢٠٠٨-٢٠١٨.

ب- **البيانات الأولية:** وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية تطبيقية على هيئة قناة السويس بتصميم استمارة استبيان صممت خصيصاً لهذا الغرض بالإضافة للمقابلات الشخصية مع العاملين في هيئة قناة السويس، والتي كانت خلال شهر أكتوبر ٢٠١٥.

### كما يتضح على النحو التالي:

**استمارة الاستبيان:** يعتمد البحث الحالي في جمع البيانات الأولية اللازمة للدراسة باستخدام استمارة استبيان وذلك للتعرف على آراء واتجاهات العاملين بمشروع قناة السويس الجديدة.

**المقابلات الشخصية:** تم إجراء العديد من المقابلات الشخصية مع بعض العاملين في هيئة قناة السويس.

- من خلال استخدام مقياس ليكرت لقياس استجابات المبحوثين لقوائم الإستقصاء وهي (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة).

- من خلال استخدام الأسلوب الإحصائي الوصفي لتحليل نتائج البحث، كما سيتم استخدام برنامج SPSS للقيام بعملية التحليل، حيث سيتم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية، وكذلك استخدام الاختبارات الإحصائية الحديثة والمناسبة.

### ثانياً: مجتمع وعينة البحث:

قامت الباحثة باستخدام العينة العشوائية البسيطة، وذلك بمعلومية أن مجتمع الدراسة يتكون من ١٤٠٠٠ من العاملين في ١٤ إدارة من إدارات هيئة قناة السويس وتم

الاعتماد على جداول العينات الإحصائية عند مستوى ثقة 95% وخطأ مسموح به في التقرير  $\pm 5\%$  والجدول التالي يوضح توزيع العينة باستخدام التوزيع الأمثل.

### جدول (1) توزيع عينة الدراسة

| عينة البحث | حجم المجتمع | حجم العينة | الاستجابات الصحيحة | نسبة الاستجابة |
|------------|-------------|------------|--------------------|----------------|
| إجمالي     | 14000       | 374        | 318                | 85%            |

تم زيادة العدد المستخدم من أعضاء الإدارة العليا لصدق النتائج.

### ثالثاً: أساليب التحليل الإحصائي للبيانات:

بعد الانتهاء من جمع البيانات تم الاستعانة بالحاسب الآلي بالاعتماد على برنامج SPSS22 Statistical package for social science لتفريغ البيانات وجدولتها وإجراء التحليل الإحصائي المناسب لتحليل البيانات ولإختبار صحة فروض الدراسة، وتطلب ذلك تطبيق بعض أساليب الإحصاء الوصفي والإحصاء التحليلي كالآتي:

#### أ) الإحصاء الوصفي:

اعتمدت الباحثة في الإحصاء الوصفي على كل من الوسط الحسابي والانحراف المعياري لتوصيف متغيرات الدراسة من خلال البيانات التي تم جمعها وكذلك تم الاعتماد على معامل الفا كرونباخ (Cron Bach's Alpha) والذي يستخدم لقياس مدى الصدق والثبات للأسئلة الموجودة في الاستقصاء وكذلك التأكد من مدى أهمية هذه الأسئلة بالإضافة الى استخدام معامل الثبات وذلك لقياس ثبات أداة الدراسة بطريقة الجذر التربيعي لمعامل الفا.

#### ب) الإحصاء الاستدلالي:

- تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple linear regression analysis

- تحليل التباين التغاير Analysis Of Covariance (ANCOVA)

#### التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة الميدانية:

معامل الصدق والثبات (ألفا كرونباخ):

تم حساب معاملي الصدق و الثبات (Cronbach Alpha) لأسئلة الاستقصاء في كل فئة من فئات الدراسة، وذلك لبحث مدى ثبات اسئلة الاستبيان ولبحث مدى امكانية الاعتماد على هذه الاسئلة في التحليل وكانت قيم معاملي الصدق والثبات لفئات الدراسة في الجداول التالية:



## جدول (٢) معاملات الصدق والثبات

| اسم المحور                 | عدد العبارات | معامل الصدق ألفا كرونباخ | معامل الثبات |
|----------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| تخطيط الوقت                | 7            | 0.928                    | 0.963        |
| تنظيم الوقت                | 16           | 0.747                    | 0.864        |
| توجيه الوقت                | 8            | 0.785                    | 0.886        |
| رقابة الوقت                | 6            | 0.711                    | 0.843        |
| تحسين مؤشرات أداء العاملين | 7            | 0.926                    | 0.962        |
| تحقيق الزيادة الإنتاجية    | 5            | 0.817                    | 0.904        |
| الحفاظ على جودة المشروع    | 4            | 0.843                    | 0.918        |

## المصدر: من إعداد الباحثة

من الجدول السابق يتضح للباحثة أن معاملات الصدق والثبات مقبولة لأسئلة الاستبيان ككل، لأن جميع قيمة معاملي الصدق والثبات تجاوزت (٠.٥) في فئة العاملين في القطاع العام وبالتالي يمكن القول أنها معاملات ذات دلالة جيدة لأغراض البحث، و بالتالي يمكن الاعتماد عليها في التحليل مع عدم استبعاد اي عنصر من عناصر المتغيرات محل الدراسة في فنتي الدراسة.

**رابعاً: حدود البحث:**

أ- **الحدود المكانية:** تمت هذه الدراسة في قناة السويس، وذلك للأسباب الأتية:  
 ١- لأنها من أهم المؤسسات ولها تأثير كبير على الإقتصاد القومي المصري.  
 ٢- نظراً لأنها تمثل أكبر مصدر من مصادر العملة الصعبة.  
 ٣- لأهميتها العالمية فهي تعتبر من أهم شرايين النقل البحري في العالم.  
 ب- **الحدود الزمنية:** سوف يتم جمع بيانات هذه الدراسة خلال الفترة من (2014 وحتى 2018).

ج- **الحدود البشرية:** من خلال دراسة الأثر الذي يمكن أن يتركه هذا القرار على المستويات الإدارية المختلفة، من خلال وضع هذه الاستراتيجية في هيئة قناة السويس.

**خامساً: الإحصاء الوصفي لنتائج البحث الميدانية:**

يتناول هذا البند التحليل الإحصائي الوصفي لنتائج الدراسة الميدانية التي قامت الباحثة بإجرائها، وفيما يلي عرض لنتائج الإحصاء الوصفي لعينة الدراسة:

**السؤال الأول:** فيما يلي مجموعة من المؤشرات الخاصة بدرجة توافر مقومات إدارة الوقت في هيئة قناة السويس.

## جدول (٣) المقاييس الوصفية للمؤشر الأول: تخطيط الوقت

| المؤشرات    | م | العوامل   | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف % | الاهمية النسبية % | ترتيب الاهمية |
|-------------|---|---|---------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| تخطيط الوقت | ١ | يتم التخطيط للأعمال المطلوب تنفيذها قبل البدء فيها.               | 3.92          | 0.92              | 23.62%           | 78.30%            | الاول         |
|             | ٢ | يتم تحديد الأوقات الزمنية المطلوبة لأداء كل عمل.                  | 2.93          | 1.09              | 37.03%           | 58.68%            | السادس        |
|             | ٣ | يتم تحديد وقت تنفيذ الأهداف المطلوبة بدقة ووضوح.                  | 3.59          | 1.01              | 28.09%           | 71.89%            | الثالث        |
|             | ٤ | تتسم الخطط الموضوعية لأداء العمل بمرونة.                          | 3.46          | 1.12              | 32.35%           | 69.25%            | الخامس        |
|             | ٥ | يتم تحديد أولويات المهام والأعمال المطلوب تنفيذها.                | 3.81          | 1.09              | 28.47%           | 76.23%            | الثاني        |
|             | ٦ | تعقد دورات تدريبية للتطوير مهارة إدارة الوقت.                     | 3.52          | 0.86              | 24.51%           | 70.38%            | الرابع        |
|             | ٧ | يحرص الموظفون على وقت العمل ومحاولة الاستفادة منه بأكبر قدر ممكن. | 2.88          | 1.07              | 37.28%           | 57.55%            | السابع        |

## المصدر: من إعداد الباحثة

جاء في ترتيب الأهمية النسبية في الترتيب الأول العنصر "يتم التخطيط للأعمال المطلوب تنفيذها قبل البدء فيها" بأهمية نسبية بلغت 78.30% وانحراف معياري 0.92 وجاء في الترتيب الثاني العنصر "يتم تحديد أولويات المهام والأعمال المطلوب تنفيذها" بأهمية نسبية بلغت 76.23% وانحراف معياري 1.09 بينما جاء في الترتيب الأخير العنصر "يحرص الموظفون على وقت العمل ومحاولة الاستفادة منه بأكبر قدر ممكن" بأهمية نسبية بلغت 57.55% وانحراف معياري 1.07.

## جدول (٤) المقاييس الوصفية للمؤشر الثاني: تنظيم الوقت

| المؤشرات    | م | العوامل  | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف % | الاهمية النسبية % | ترتيب الاهمية |
|-------------|---|--|---------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| تنظيم الوقت | ٨ | يتم تفويض بعض الأعمال للمرؤوسين ليتفرغ المدير للأمر الهامة.    | 3.22          | 0.95              | 29.65%           | 64.34%            | الثالث مكرر   |
|             | ٩ | يتم تنظيم الوقت بناء على درجة الأهمية في جدول الأعمال اليومية. | 3.22          | 0.88              | 27.41%           | 64.34%            | الثالث        |

بسمه فؤاد سالم محمد

|    |  |      |      |        |        |        |
|----|--|------|------|--------|--------|--------|
| ١٠ | يراعى في تنظيم الوقت بين الاحتياجات العملية والجانب الإنساني.          | 2.82 | 1.00 | 35.47% | 56.42% | السادس |
| ١١ | تعتقد أن هناك عدم وضوح للمسؤوليات الخاصة بالأعمال المطلوبة.            | 2.63 | 0.94 | 35.60% | 52.64% | الثامن |
| ١٢ | أعاني من عدم وجود الصلاحيات الكافية التي تخولني من القيام بعملية بدقة. | 3.31 | 0.78 | 23.65% | 66.23% | الثاني |
| ١٣ | يتم التكليف بالأعمال والإبلاغ عنها بوقت كاف                            | 3.18 | 0.82 | 25.91% | 63.58% | الرابع |
| ١٤ | تستخدم وسائل التقنية الحديثة في إنجاز الأعمال.                         | 2.69 | 0.89 | 32.93% | 53.77% | السابع |
| ١٥ | يقوم الموظفون بترتيب مكان عملهم للحد من ضياع الوقت.                    | 2.99 | 0.80 | 26.65% | 59.81% | الخامس |
| ١٦ | تعتقد أن هناك تناسب في حجم العمل مقارنة بعدد العاملين.                 | 3.50 | 0.94 | 26.75% | 70.00% | الاول  |
| ١٧ | تتراكم الأعمال عندما يتمتع العاملون بإجازاتهم.                         | 3.22 | 0.91 | 28.39% | 64.34% | الثاني |

#### المصدر: من إعداد الباحثة

جاء في ترتيب الأهمية النسبية في الترتيب الأول العنصر "تعتقد أن هناك تناسب في حجم العمل مقارنة بعدد العاملين" بأهمية نسبية بلغت 70.00% وانحراف معياري 0.94 وجاء في الترتيب الثاني العنصر "تتراكم الأعمال عندما يتمتع العاملون بإجازاتهم" بأهمية نسبية بلغت 64.34% وانحراف معياري 0.91 بينما جاء في الترتيب الأخير العنصر "تعتقد أن هناك عدم وضوح للمسؤوليات الخاصة بالأعمال المطلوبة" بأهمية نسبية بلغت 52.64% وانحراف معياري 0.94.

#### جدول (٥) المقاييس الوصفية للمؤشر الثالث: توجيه الوقت

| المؤشرات    | م  | العوامل   | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف % | الأهمية النسبية % | ترتيب الأهمية |
|-------------|----|---|---------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| توجيه الوقت | ١٨ | تعتقد أن هناك اهتمام بسرعة إنجاز العمل بروح الفريق.     | 4.31          | 0.81              | 18.72%           | 86.23%            | الاول         |
|             | ١٩ | تكون هناك قدرة على تركيز الوقت والجهد عند أداء الأعمال. | 3.36          | 0.70              | 20.98%           | 67.17%            | الثالث        |

بسمه فؤاد سالم محمد

|    |  |      |      |        |        |        |
|----|--|------|------|--------|--------|--------|
| ٢٠ | تقييد بالإجراءات الروتينية التي تبدد الوقت.  | 3.25 | 0.72 | 22.01% | 65.09% | الرابع |
| ٢١ | تتسم الاتصالات التي تتم بين العاملين والمديرين بأنها (فعالة - واضحة - مفهومة).                 | 3.08 | 0.74 | 24.08% | 61.70% | السابع |
| ٢٢ | يتم التمييز بين القرارات القابلة للتأجيل وغير القابلة للتأجيل.                                 | 3.42 | 0.94 | 27.60% | 68.30% | الثاني |
| ٢٣ | يسهم توضيح المهام المطلوب تنفيذها في توجيه الوقت نحو أفضل الطرق وأفضل النتائج.                 | 3.21 | 0.76 | 23.79% | 64.15% | السادس |
| ٢٤ | يساهم تحقيق التوازن بين المهمة المطلوب تنفيذها والوقت اللازم للتنفيذ في إدارة الوقت بشكل أفضل. | 3.01 | 0.78 | 26.08% | 60.19% | الثامن |
| ٢٥ | يؤدي التوجيه الذاتي للفرد إلى نتائج أفضل في إدارة الوقت داخل المنظمة.                          | 3.25 | 0.86 | 26.43% | 64.91% | الخامس |

#### المصدر: من إعداد الباحثة

جاء في ترتيب الأهمية النسبية في الترتيب الأول العنصر "تعتقد أن هناك اهتمام بسرعة إنجاز العمل بروح الفريق" بأهمية نسبية بلغت 86.23% وانحراف معياري 0.81 وجاء في الترتيب الثاني العنصر "يتم التمييز بين القرارات القابلة للتأجيل وغير القابلة للتأجيل" بأهمية نسبية بلغت 68.30% وانحراف معياري 0.94 بينما جاء في الترتيب الأخير العنصر "يساهم تحقيق التوازن بين المهمة المطلوب تنفيذها والوقت اللازم للتنفيذ في إدارة الوقت بشكل أفضل" بأهمية نسبية بلغت 60.19% وانحراف معياري 0.78.

#### جدول (٦) المقاييس الوصفية للمؤشر الرابع: رقابة الوقت

| المؤشرات    | م  | العوامل  | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف % | الأهمية النسبية % | ترتيب الأهمية |
|-------------|----|--|---------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| رقابة الوقت | ٢٦ | يتم تقويم ما تم تحقيقه من أهداف في الوقت المناسب.              | 3.12          | 0.66              | 21.01%           | 62.45%            | الثالث        |
|             | ٢٧ | تمثل مهمة مراقبة الوقت بمقارنة الأداء الحاصل بالأداء المخطط.   | 3.30          | 0.85              | 25.76%           | 66.04%            | الثاني        |
|             | ٢٨ | تهدف الرقابة على الوقت إلى تصحيح الانحراف وليس إلى فرض العقاب. | 3.04          | 0.74              | 24.38%           | 60.75%            | الرابع        |

بسمه فؤاد سالم محمد

|    |   |      |      |        |        |        |
|----|---|------|------|--------|--------|--------|
| ٢٩ | يزيد وجود نظام الحوافز في الرقابة من فاعلية الموظف على تطبيق مراحل إدارة الوقت بشكل أفضل. | 2.99 | 0.73 | 24.58% | 59.81% | السادس |
| ٣٠ | تعمل الرقابة الفاعلة على تحسين مستوى أداء العاملين.                                       | 3.00 | 0.83 | 27.54% | 60.00% | الخامس |
| ٣١ | يجب أن تكون الرقابة على الوقت رقابة ذاتية   | 3.35 | 0.95 | 28.50% | 66.98% | الأول  |

### المصدر: من إعداد الباحثة

جاء في ترتيب الأهمية النسبية في الترتيب الأول العنصر "يجب أن تكون الرقابة على الوقت رقابة ذاتية" بأهمية نسبية بلغت 66.98% وانحراف معياري 0.95 وجاء في الترتيب الثاني العنصر "تمثل مهمة مراقبة الوقت بمقارنة الأداء الحاصل بالأداء المخطط" بأهمية نسبية بلغت 66.04% وانحراف معياري 0.85 بينما جاء في الترتيب الأخير العنصر "يزيد وجود نظام الحوافز في الرقابة من فاعلية الموظف على تطبيق مراحل إدارة الوقت بشكل أفضل" بأهمية نسبية بلغت 59.81% وانحراف معياري 0.73.

**السؤال الثاني:** فيما يلي مجموعة من المؤشرات الخاصة بدرجة قياس مدى كفاءة وجودة إنشاء المشروعات في هيئة قناة السويس.

### جدول (٧) المقاييس الوصفية للمؤشر الأول: تحسين مؤشرات أداء العاملين

| المؤشرات                   | م | العوامل  | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف % | الأهمية النسبية % | ترتيب الأهمية |
|----------------------------|---|--|---------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| تحسين مؤشرات أداء العاملين | ١ | تعمل الإدارة على اختيار الأفراد المؤهلين للعمل فيها.                         | 4.48          | 0.76              | 16.89%           | 89.62%            | السادس        |
|                            | ٢ | تعقد أن التجارب العملية هي الوسيلة الأفضل لاكتساب الخبرات والمهارات الجديدة. | 4.64          | 0.55              | 11.94%           | 92.83%            | الثالث        |
|                            | ٣ | تهتم الإدارة بالبرامج التدريبية لزيادة مهارات العاملين.                      | 4.47          | 0.85              | 19.03%           | 89.43%            | السابع        |
|                            | ٤ | يشارك العاملون في جميع مستويات السلم الوظيفي الإدارة العليا في وضع الأهداف.  | 4.67          | 0.53              | 11.31%           | 93.40%            | الأول         |
|                            | ٥ | يوزع العاملون في الإدارات المختلفة حسب مهاراتهم وقدراتهم الوظيفية.           | 4.43          | 0.90              | 20.37%           | 88.68%            | الخامس        |
|                            | ٦ | تعتمد الإدارة في شغل الوظائف الهامة على العاملين ذوي الخبرة.                 | 4.66          | 0.53              | 11.40%           | 93.21%            | الثاني        |
|                            | ٧ | تساعد الخبرة التي يمتلكها العاملون على حل مشكلات العمل.                      | 4.49          | 0.83              | 18.46%           | 89.81%            | الرابع        |

**المصدر: من إعداد الباحثة**

جاء في ترتيب الأهمية النسبية في الترتيب الأول العنصر "يشارك العاملين في جميع مستويات السلم الوظيفي الإدارة العليا في وضع الأهداف" بأهمية نسبية بلغت 93.40% وانحراف معياري 0.53 وجاء في الترتيب الثاني العنصر "تعتمد الإدارة في شغل الوظائف الهامة على العاملين ذوي الخبرة" بأهمية نسبية بلغت 93.21% وانحراف معياري 0.53 بينما جاء في الترتيب الأخير العنصر "تهتم الإدارة بالبرامج التدريبية لزيادة مهارات العاملين" بأهمية نسبية بلغت 89.43% وانحراف معياري 0.85.

**جدول (٨) المقياس الوصفية للمؤشر الثاني: تحقيق الزيادة الإنتاجية**

| المؤشرات                | م  | العوامل  | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف % | الأهمية النسبية % | ترتيب الأهمية |
|-------------------------|----|--|---------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| تحقيق الزيادة الإنتاجية | ٨  | تستخدم الإدارة أساليب التحفيز عند إنجاز الأعمال.                     | 4.64          | 0.60              | 12.99%           | 92.83%            | الثاني        |
|                         | ٩  | يدرّب العاملين على كفاءة الاستغلال الأمثل للموارد.                   | 4.52          | 0.77              | 17.03%           | 90.38%            | الرابع        |
|                         | ١٠ | تهتم الإدارة بأساليب تنمية العمل الجماعي وروح الفريق بين العاملين.   | 4.60          | 0.66              | 14.24%           | 92.08%            | الثالث        |
|                         | ١١ | يتوافر عاملين ذوي خبرة متنوعة في مجال تخصصاتهم المهنية المختلفة.     | 4.52          | 0.83              | 18.34%           | 90.38%            | الرابع مكرر   |
|                         | ١٢ | تحرص الإدارة على تزويد العاملين بكافة التجهيزات اللازمة لأداء العمل. | 4.75          | 0.46              | 9.65%            | 94.91%            | الأول         |

**المصدر: من إعداد الباحثة**

جاء في ترتيب الأهمية النسبية في الترتيب الأول العنصر "تحرص الإدارة على تزويد العاملين بكافة التجهيزات اللازمة لأداء العمل" بأهمية نسبية بلغت 94.91% وانحراف معياري 0.46 وجاء في الترتيب الثاني العنصر "تستخدم الإدارة أساليب التحفيز عند إنجاز الأعمال" بأهمية نسبية بلغت 92.83% وانحراف معياري 0.60 بينما جاء في الترتيب الأخير العنصر "يتوافر عاملين ذوي خبرة متنوعة في مجال تخصصاتهم المهنية المختلفة" بأهمية نسبية بلغت 90.38% وانحراف معياري 0.83.

## جدول (٩) المقاييس الوصفية للمؤشر الثالث: الحفاظ على جودة المشروع

| المؤشرات                | م  | العوامل  | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف % | الأهمية النسبية % | ترتيب الأهمية |
|-------------------------|----|--|---------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| الحفاظ على جودة المشروع | ١٣ | يتوافر عاملين ذوي خبرات عالية في مجال تخصصاتهم المهنية المختلفة. | 4.42          | 0.89              | 20.15%           | 88.49%            | الرابع        |
|                         | ١٤ | يتم تدريب العاملين على كفاءة الاستغلال الأمثل للموارد.           | 4.68          | 0.53              | 11.22%           | 93.58%            | الأول         |
|                         | ١٥ | يتضمن نطاق الرقابة الداخلية على تقييم كفاءة وفاعلية العمليات.    | 4.49          | 0.82              | 18.20%           | 89.81%            | الثالث        |
|                         | ١٦ | تهتم الإدارة بتحديث الآلات والمعدات لزيادة الكفاءة.              | 4.61          | 0.61              | 13.20%           | 92.26%            | الثاني        |

## المصدر: من إعداد الباحثة

جاء في ترتيب الأهمية النسبية في الترتيب الأول العنصر "يتم تدريب العاملين على كفاءة الاستغلال الأمثل للموارد" بأهمية نسبية بلغت 93.58% وانحراف معياري 0.53 وجاء في الترتيب الثاني العنصر "تهتم الإدارة بتحديث الآلات والمعدات لزيادة الكفاءة" بأهمية نسبية بلغت 92.26% وانحراف معياري 0.61 بينما جاء في الترتيب الأخير العنصر "يتوافر عاملين ذوي خبرات عالية في مجال تخصصاتهم المهنية المختلفة" بأهمية نسبية بلغت 88.49% وانحراف معياري 0.89.

## سادساً: اختبار فروض البحث:

**الفرض الرئيس الأول:** "لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على كفاءة إنشاء المشروعات القومية في هيئة قناة السويس في مصر"، وينبثق من الفرض ثلاث فرضيات فرعية كفاءة إنشاء المشروعات القومية كالتالي:

**الفرض الفرعي الأول:** ينص على أنه "لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تحسين مؤشرات أداء العاملين".

وحتى تتمكن الباحثة من اختبار معنوية الفرض قامت الباحثة باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط وذلك بطريقة المربعات الصغرى بالإضافة لاختبار مقدرات الارتباط والانحدار واختبار معنوية النموذج الإجمالي وبعض اختبارات التحقق من مقدرات المربعات الصغرى، وأسفرت نتائج التحليل الإحصائية للباحثة على ما يلي:  
المتغير التابع: تحسين مؤشرات أداء العاملين.

### جدول (١٠)

اختبار معاملات الانحدار ونتائج الارتباط للفرض الفرعي الأول من الفرض الرئيس الأول

| المتغير المستقل        | معامل الانحدار | قيمة t | مستوى الدلالة | القرار عند $\alpha=0.05$ | معامل ارتباط بيرسون r الإجمالي | قيمة ديرين واتسون Dw |
|------------------------|----------------|--------|---------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------|
| استراتيجية إدارة الوقت | 1.37           | 25.1   | 0.0           | معنوي                    | 0.916                          | 1.768                |

المصدر: من إعداد الباحثة

### جدول (١١)

تحليل التباين ANOVA للفرض الفرعي الأول من الفرض الرئيس الأول

| مصادر الاختلاف   | درجات الحرية | قيمة F | مستوى الدلالة | القرار عند $\alpha=0.05$ | معامل التحديد $r^2$ | النسبة الغير مفسرة % |
|------------------|--------------|--------|---------------|--------------------------|---------------------|----------------------|
| الانحدار البواقي | 1<br>316     | 630.8  | 0.0           | معنوي                    | 66.6%               | 33.4%                |

DW = 1.682, DL = 1.678 قيم جدولية مستخرجة من جداول ديرين واتسون

المصدر: من إعداد الباحثة

من نتائج التحليل الإحصائي للفرض يتضح للباحثة ما يلي:

- 1- كانت قيمة مستوى الدلالة الخاص باختبار معامل الارتباط ومعامل الانحدار في النموذج الوارد محل الدراسة اقل من قيمة مستوى المعنوية  $\alpha=0.05$  وهذا يعنى وجود تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تحسين مؤشرات أداء العاملين كأحد عناصر كفاءة وجودة إنشاء المشروعات القومية.
- 2- كانت إشارة معامل ارتباط بيرسون وكذلك معامل الانحدار في النموذج التقديري إشارة موجبة وهذا يعنى وجود علاقة طردية معنوية ذات دلالة إحصائية بين استراتيجية إدارة الوقت وتحسين مؤشرات أداء العاملين أو بعبارة أخرى كلما زاد الاستخدام الأمثل لاستراتيجية إدارة الوقت أدى ذلك بدوره لتحسين مؤشرات أداء العاملين في المشروعات القومية.
- 3- كانت قيمة مستوي الدلالة باختبار معنوية النموذج الإجمالي التقديري من جدول ANOVA (اختبار F) اقل من قيمة مستوى الدلالة  $\alpha=0.05$  وهذا يعنى أن الباحثة يمكنها الاعتماد على النموذج المقدر كما يمكنه تعميم النتائج المستخلصة من العينة على مجتمع الدراسة ككل.
- 4- كانت قيمة معامل التحديد  $r^2=66.6\%$  وهذا يعنى أن التغيرات التي تحدث في استراتيجية إدارة الوقت مسؤولة عن تفسير ما نسبته 66.6% من التغيرات التي



تحدث في تحسين مؤشرات أداء العاملين كأحد عناصر كفاءة وجوده المشروعات القومية وهناك ما نسبته 33.4% يرجع إلى حد الخطأ العشوائي random error. للتحقق من مشكلة الارتباط الذاتي بين الأخطاء كانت قيمة إحصائية ديرين واتسون المحسوبة  $Dw = 1.768$  وبالنظر للقيم الجدولية الموضحة يتضح للباحثة أن القيمة المحسوبة تقع بين القيمتين الجدوليتين ( $Du, 4 - Du$ ) وهذا يعني عدم وجود تام لمشكلة الارتباط الذاتي وهذا يدعم نتائج التقدير.

مما سبق يمكن للباحثة رفض الفرض في صورته العدمية وقبول الفرض في الصورة البديلة التي نصت على أنه "يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تحسين مؤشرات أداء العاملين في المشروعات القومية".  
الفرض الفرعي الثاني: ينص على أنه "لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تحقيق الزيادة الإنتاجية".

وحتى تتمكن الباحثة من اختبار معنوية الفرض قامت الباحثة باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط وذلك بطريقة المربعات الصغرى بالإضافة لاختبار مقدرات الارتباط والانحدار واختبار معنوية النموذج الإجمالي وبعض اختبارات التحقق من مقدرات المربعات الصغرى.

وأسفرت نتائج التحليل الإحصائية للباحثة على ما يلي:  
المتغير التابع: تحقيق الزيادة الإنتاجية.

### جدول (١٢)

اختبار معاملات الانحدار ونتائج الارتباط للفرض الفرعي الثاني من الفرض الرئيس الأول

| المتغير المستقل        | معامل الانحدار | قيمة t | مستوى الدلالة | القرار عند $\alpha=0.05$ | معامل ارتباط بيرسون r الإجمالي | قيمة ديرين واتسون Dw |
|------------------------|----------------|--------|---------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------|
| استراتيجية إدارة الوقت | 1.15           | 24.1   | 0.0           | معنوي                    | 0.804                          | 1.843                |

المصدر: من إعداد الباحثة

جدول (١٣) تحليل التباين ANOVA للفرض الفرعي الثاني من الفرض الرئيس الأول

| مصادر الاختلاف   | درجات الحرية | قيمة F | مستوى الدلالة | القرار عند $\alpha=0.05$ | معامل التحديد $r^2$ | النسبة الغير مفسرة % |
|------------------|--------------|--------|---------------|--------------------------|---------------------|----------------------|
| الانحدار البواقي | 1<br>316     | 576    | 0.0           | معنوي                    | 64.6%               | 35.4%                |

$DW = 1.682$ ,  $Du = 1.678$  قيم جدولية مستخرجة من جداول ديرين واتسون

المصدر: من إعداد الباحثة

### من نتائج التحليل الإحصائي للفرض يتضح للباحثة ما يلي:

- ١- كانت قيمة مستوى الدلالة الخاص باختبار معامل الارتباط ومعامل الانحدار في النموذج الوارد محل الدراسة اقل من قيمة مستوى المعنوية  $\alpha=0.05$  وهذا يعنى وجود تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تحقيق الزيادة الإنتاجية كأحد عناصر كفاءة وجودة إنشاء المشروعات القومية.
  - ٢- كانت إشارة معامل ارتباط بيرسون وكذلك معامل الانحدار في النموذج التقديري إشارة موجبة وهذا يعنى وجود علاقة طردية معنوية ذات دلالة إحصائية بين استراتيجية إدارة الوقت و تحقيق الزيادة الإنتاجية أو بعبارة أخرى كلما زاد الاستخدام الأمثل لاستراتيجية إدارة الوقت أدى ذلك بدوره تحقيق الزيادة الإنتاجية في المشروعات القومية.
  - ٣- كانت قيمة مستوي الدلالة باختبار معنوية النموذج الإجمالي التقديري من جدول ANOVA (اختبار F) اقل من قيمة مستوى الدلالة  $\alpha=0.05$  وهذا يعنى أن الباحثة يمكنها الاعتماد على النموذج المقدر كما يمكنه تعميم النتائج المستخلصة من العينة على مجتمع الدراسة ككل.
  - ٤- كانت قيمة معامل التحديد  $r^2 = 64.6\%$  وهذا يعنى أن التغيرات التي تحدث في استراتيجية إدارة الوقت مسؤولة عن تفسير ما نسبته  $64.6\%$  من التغيرات التي تحدث في تحقيق الزيادة الإنتاجية كأحد عناصر كفاءة وجوده المشروعات القومية وهناك ما نسبته  $35.4\%$  يرجع إلى حد الخطأ العشوائي random error.
  - ٥- للتحقق من مشكلة الارتباط الذاتي بين الأخطاء كانت قيمة إحصائية ديربن واتسون المحسوبة  $Dw = 1.843$  وبالنظر للقيم الجدولية الموضحة يتضح للباحثة أن القيمة المحسوبة تقع بين القيمتين الجدوليتين  $(Du, 4 - Du)$  وهذا يعنى عدم وجود تام لمشكلة الارتباط الذاتي وهذا يدعم نتائج التقدير. مما سبق يمكن للباحثة رفض الفرض في صورته العدمية وقبول الفرض في الصورة البديلة التي نصت علي أنه "يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تحقيق الزيادة الإنتاجية في المشروعات القومية".
- الفرض الفرعي الثالث:**  
ينص على أنه "لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تخفيض ضغوط العمل".
- وحتى تتمكن الباحثة من اختبار معنوية الفرض قامت الباحثة باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط وذلك بطريقة المربعات الصغرى بالإضافة لاختبار مقدرات الارتباط والانحدار واختبار معنوية النموذج الإجمالي وبعض اختبارات التحقق من مقدرات المربعات الصغرى، وأسفرت نتائج التحليل الإحصائية للباحثة على ما يلي:
- المتغير التابع: تخفيض ضغوط العمل.**

### جدول (١٤)

اختبار معاملات الانحدار ونتائج الارتباط للفرض الفرعي الثالث من الفرض الرئيس الأول

| المتغير المستقل        | معامل الانحدار | قيمة t | مستوى الدلالة | القرار عند $\alpha=0.05$ | معامل ارتباط بيرسون r الإجمالي | قيمة ديربن واتسون Dw |
|------------------------|----------------|--------|---------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------|
| استراتيجية إدارة الوقت | 1.24           | 24.09  | 0.0           | معنوي                    | 0.805                          | 1.840                |

المصدر: من إعداد الباحثة

جدول (١٥) تحليل التباين ANOVA للفرض الفرعي الثالث من الفرض الرئيس الأول

| مصادر الاختلاف   | درجات الحرية | قيمة F | مستوى الدلالة | القرار عند $\alpha=0.05$ | معامل التحديد $r^2$ | النسبة الغير مفسرة % |
|------------------|--------------|--------|---------------|--------------------------|---------------------|----------------------|
| الانحدار البواقي | 1<br>316     | 580.7  | 0.0           | معنوي                    | 64.8%               | 35.2%                |

DW = 1.682, DL = 1.678 قيم جدولية مستخرجة من جداول ديربن واتسون

المصدر: من إعداد الباحثة

من نتائج التحليل الإحصائي للفرض يتضح للباحثة ما يلي:

- 1- كانت قيمة مستوى الدلالة الخاص باختبار معامل الارتباط ومعامل الانحدار في النموذج الوارد محل الدراسة اقل من قيمة مستوى المعنوية  $\alpha=0.05$  وهذا يعنى وجود تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تخفيض ضغوط العمل كأحد عناصر كفاءة وجودة إنشاء المشروعات القومية.
- 2- كانت إشارة معامل ارتباط بيرسون وكذلك معامل الانحدار في النموذج التقديري إشارة موجبة وهذا يعنى وجود علاقة طردية معنوية ذات دلالة إحصائية بين استراتيجية إدارة الوقت و تخفيض ضغوط العمل أو بعبارة أخرى كلما زاد الاستخدام الأمثل لاستراتيجية إدارة الوقت أدى ذلك بدوره تخفيض ضغوط العمل في المشروعات القومية.
- 3- كانت قيمة مستوي الدلالة باختبار معنوية النموذج الإجمالي التقديري من جدول ANOVA (اختبار F) اقل من قيمة مستوى الدلالة  $\alpha=0.05$  وهذا يعنى أن الباحثة يمكنها الاعتماد على النموذج المقدر كما يمكنه تعميم النتائج المستخلصة من العينة على مجتمع الدراسة ككل.
- 4- كانت قيمة معامل التحديد  $r^2=64.8\%$  وهذا يعنى أن التغيرات التي تحدث في استراتيجية إدارة الوقت مسؤولة عن تفسير ما نسبته % 64.8 من التغيرات التي

تحدث في تخفيض ضغوط العمل كأحد عناصر كفاءة وجوده المشروعات القومية وهناك ما نسبته ٣٥.٢% يرجع إلى حد الخطأ العشوائي random error. ٥- للتحقق من مشكلة الارتباط الذاتي بين الأخطاء كانت قيمة إحصائية ديرين واتسون المحسوبة  $Dw = 1.840$  وبالنظر للقيم الجدولية الموضحة يتضح للباحثة أن القيمة المحسوبة تقع بين القيمتين الجدوليتين  $(Du, 4 - Du)$  وهذا يعني عدم وجود تام لمشكلة الارتباط الذاتي وهذا يدعم نتائج التقدير. مما سبق يمكن للباحثة رفض الفرض في صورته العدمية وقبول الفرض في الصورة البديلة التي نصت على أنه "يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تخفيض ضغوط العمل في المشروعات القومية".

### الجزء الرابع: النتائج والتوصيات

#### أولاً: النتائج العامة للبحث:

- تناولت الباحثة أهم النتائج التي تم التوصل إليها وذلك على النحو التالي:
- ١- توصلت الدراسة إلى إعداد إطار مقترح لكفاءة إنشاء المشروعات القومية مع تطبيق استراتيجية إدارة الوقت حيث يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية إدارة الوقت على تحسين مؤشرات أداء العاملين في المشروعات القومية وعلى تحقيق الزيادة الإنتاجية كأحد عناصر كفاءة وجود إنشاء المشروعات القومية وأيضا على تخفيض ضغوط العمل أي كلما زاد الاستخدام الأمثل لاستراتيجية إدارة الوقت أدى ذلك بدوره إلى تخفيض ضغوط العمل في المشروعات القومية.
  - ٢- توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق معنوية ذو دلالة إحصائية بين أعضاء الإدارة العليا وأعضاء الإدارة الوسطى حول دور إستراتيجية إدارة الوقت في كفاءة إنشاء المشروعات القومية في هيئة قناة السويس في مصر.

#### ثانياً: التوصيات: توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات كما يلي:

- ١- تطبيق العوامل الظاهرة والخفية المحيطة بالمشروع من أجل حل الكثير من المشكلات وصياغة استراتيجية مناسبة لتحسين الأداء.
- ٢- استفادة القادة من استراتيجية إدارة الوقت لضغط الكثير من الوقت في أيام العمل دون التأثير على جودة العمل.
- ٣- الأهتمام بالنواحي الاقتصادية والمالية للمشاريع القومية.
- ٤- التعرف على مضيعات الوقت، والإستغلال الأمثل لساعات العمل لزيادة الإنجاز ورفع معدلات الأداء.

## قائمة المراجع

- (<sup>١</sup>) عبدالله عبدالعزيز الباحث (٢٠١٣م) "مهارات إدارة الوقت وعلاقتها بضغوط العمل من وجهة نظر موظفي وكالة وزارة المالية لشؤون الميزانية والتنظيم بالرياض"، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف للعلوم الأمنية.
- (<sup>٢</sup>) Claudia Amar, Marie-Pascale Pomey, Claudia SanMartin, Carolyn De Coster, Tom Noseworthy (201٥), "Sustainability: orthopaedic surgery wait time management strategies", **International Journal of Health Care Quality Assurance**, Vol. 28 Issue: 4, pp.320-331, <https://doi.org/10.1108/IJHCQA-11-2013-0131>.
- (<sup>٣</sup>) محمد مهدي صالح، د.م. سماح مؤيد (٢٠١٧م)، "إدارة الوقت وأثرها في انجاز المشاريع الانشائية - بحث وصفي تحليلي في وزارة الاعمار والاسكان"، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد الثالثة والخمسون.
- (<sup>٤</sup>) كمال الصوري، (٢٠٠٨م)، "واقع إدارة الوقت لدى مديري التعليم العام بمحافظة غزة"، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، ص ٣١.
- (<sup>٥</sup>) فوزية خلفان الغافري، (٢٠١١)، "فاعلية برنامج إرشادي جمعي في تحسين مهارة تنظيم الوقت ورفع مستوى التحصيل لدى طلبة كلية العلوم بعبري"، رسالة ماجستير، سلطنة عمان، جامعة نزوي، ص ٤٢.
- (<sup>٦</sup>) فهد عوض الله زاحم السلمي، (٢٠٠٨م)، "ممارسة إدارة الوقت وأثرها في تنمية مهارات الإبداع الإداري"، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.